



POLITICA QUALITA', SICUREZZA, AMBIENTALE E RESPONSABILITA' SOCIALE

La Direzione della San Polo Lamiere spa, nella persona dell'Amministratore Delegato, **Ing. Tommaso Sandrini**, dispone l'attuazione del Sistema Qualità aziendale secondo le modalità riportate nel Manuale Qualità e in ottemperanza alla norma UNI EN ISO 9001:15.

Politica della qualità San Polo Lamiere spa:

- soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del cliente e del mercato;
- conseguimento e mantenimento di una primaria reputazione in fatto di qualità del prodotto;
- rispetto della normativa contrattuale e delle relative leggi in vigore;
- raggiungimento di qualità e affidabilità del prodotto/servizio;
- miglioramento continuativo della Qualità;
- rispetto dei principi del risk-based thinking;
- analisi dei rischi e delle opportunità.

Per realizzare i propri obiettivi, l'Azienda interpreta quindi la Qualità anche come leva commerciale nella penetrazione di mercato, utilizzando i principi del Sistema Qualità come stile manageriale e strumento di gestione, al fine di garantire la piena e continua soddisfazione del Cliente attraverso:

- ✓ prelaborazioni che assicurino una qualità intrinseca dei prodotti conforme alle specifiche dei Clienti e all'idoneità di utilizzo;
- ✓ affidabilità e ripetitività dei processi produttivi in essere;
- ✓ rispetto della promise pattuite con i Clienti;
- ✓ impegno al miglioramento continuo della Qualità per recuperare efficienza nei costi totali del processo aziendale;
- ✓ ottimizzazione dell'equilibrio quantità / margini / costi per abbassare il punto di pareggio;
- ✓ sviluppo della tecnologia installata e dei prodotti / lavorazioni a maggiore valore aggiunto;
- ✓ rispetto delle vigenti leggi in materia di responsabilità, sicurezza e ambiente, nonché della normativa contrattuale;
- ✓ formazione e addestramento del personale direttivo e dei propri collaboratori, per una migliore partecipazione e coinvolgimento sul risultato;
- ✓ misurazione dell'efficacia del Sistema Qualità attraverso periodici Audits interni e rintracciabilità dei risultati aziendali.

L'applicazione di questa politica prevede che il Sistema Qualità generale della società sia documentato da una normativa capace di integrare e coordinare tutte le attività riguardanti la Qualità e la sicurezza svolte da tutte le funzioni a tutti i livelli necessari per conseguire gli obiettivi stabiliti.

Questa documentazione deve essere raccolta nel Manuale Qualità da tenere sempre aggiornato in modo da rappresentare le intenzioni dell'Azienda in merito alla gestione totale della Qualità e della Sicurezza, dell'Ambiente e da servire come base per la Valutazione e Certificazione dell'Azienda da parte dei Committenti e degli Enti Nazionali / Internazionali preposti a ciò.

La Politica per la Qualità e la Sicurezza devono essere compresa a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale. È pertanto distribuita a tutti i possessori del Manuale Qualità e a tutto il personale. È inoltre inserita nei corsi di addestramento del personale, in particolare per quello di nuova assunzione.



POLITICA QUALITA', SICUREZZA, AMBIENTALE E RESPONSABILITA' SOCIALE

In merito alla **sicurezza e salute sul luogo di lavoro**, San Polo Lamiere spa garantisce:

- implementazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute dei Lavoratori, in conformità alla norma internazionale OHSAS 18001:07;
- l'eliminazione o minimizzazione dei pericoli e relativi rischi cui possono essere esposti i propri lavoratori e di altre parti interessate esposte a rischi associati all'attività';
- rispetto delle leggi in vigore, delle prescrizioni cogenti, della normativa contrattuale in materia di Sicurezza e Salute dei Lavoratori;
- rendere responsabili tutti i lavoratori in merito alla Sicurezza del Lavoro, eseguita individualmente dal RSPP e dai propri responsabili di reparto e attività specifica;
- misura dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del Sistema Sicurezza tramite audit interni ed esterni;
- nomina il responsabile del SPP, il Medico Competente aziendale.

La San Polo Lamiere spa, in materia **ambientale**, s'impegna a:

- ✓ definire responsabilità e procedure per assicurare un'adeguata gestione degli aspetti ambientali, diretti e indiretti, correlati alle proprie attività;
- ✓ rendere disponibili risorse, mezzi economici e competenze adeguate per il corretto funzionamento del proprio Sistema di Gestione Ambientale;
- ✓ esercitare un adeguato controllo sull'impatto ambientale diretto e indiretto derivante dalle attività aziendali;
- ✓ garantire che le proprie attività siano condotte nel rigoroso rispetto della vigente normativa ambientale e a eventuali codici di buona pratica sottoscritti;
- ✓ aumentare la sensibilizzazione del personale verso le tematiche ambientali.



POLITICA QUALITA', SICUREZZA, AMBIENTALE E RESPONSABILITA' SOCIALE

Le Regole stabilite dalla San Polo Lamiera spa in materia di **Responsabilità Sociale** sono le seguenti:

- ✓ rispettare tutta la Legislazione Vigente Applicabile, incluse le Leggi relative alla Responsabilità Sociale;
- ✓ non attuare né favorire il lavoro infantile o lavoro forzato. A tale scopo, tutto il personale aziendale e i fornitori più importanti sono informati, formati e tenuti sotto controllo costante;
- ✓ fornire al personale un ambiente di lavoro pulito, sicuro e idoneo a prevenire rischi d'infortuni e/o incidenti. Sono forniti i necessari Dispositivi di Protezione Individuali (DPI), è compiuto un adeguato addestramento programmato, è effettuata e, ove necessario ripetuta, la valutazione dei rischi;
- ✓ rispettare, senza ostacolare in alcun modo, il diritto di associazione o contrattazione collettiva dei propri dipendenti;
- ✓ non attuare né favorire alcuna forma di discriminazione fra il proprio personale; razza, religione, nazionalità, sesso, appartenenza ai sindacati, etc. non sono elementi tenuti in considerazione dalla Direzione per le decisioni di assunzione di personale e/o variazioni di livello e mansioni e/o variazioni di stipendio;
- ✓ non adottare né favorire pratiche disciplinari quali punizioni corporali, coercizione mentale o fisica o abusi verbali;
- ✓ garantire al proprio personale orari di lavoro conformi e adeguati alla legislazione vigente in materia e allo standard di settore; non richiedere straordinari "non volontari" e retribuire gli stessi con stipendi superiori a quelli adottati per il normale orario di lavoro;
- ✓ garantire al proprio personale una retribuzione adeguata alle mansioni ricoperte, ostacolando in tutti i modi possibili il "lavoro in nero";
- ✓ fornire un adeguato addestramento e sensibilizzazione al proprio personale in termini di Responsabilità Sociale. A tale scopo viene predisposto un adeguato piano di addestramento dalla Direzione e dal Responsabile Etica Sociale e lo stesso viene rispettato e integrato nel corso dell'anno;
- ✓ non intraprendere alcun tipo di "azione punitiva" nei confronti del personale che sollevi problematiche, rilievi o questioni di Responsabilità Sociale.

San Polo di Torrile, 01.10.2015

**L'Amministratore Delegato
Ing. Tommaso Sandrini**